

Řád školní jídelny

Fresh & Tasty

Lycée Français de Prague

Preambule

1. ŠKOLA má zásadní zájem na odborném a kvalitním zajištění školního stravování pro své žáky a žákyně, zaměstnance, návštěvy a hosty.
2. DODAVATEL je podnikatelským subjektem, který vyvíjí svou podnikatelskou činnost v oblasti poskytování hostinských služeb a zejména pak v oblasti závodního (firemního) stravování. DODAVATEL tímto výslovně prohlašuje, že je oprávněn uskutečňovat v rámci předmětu svého podnikání hostinskou činnost, a to především v oblasti závodního stravování, přičemž prohlašuje, že má veškerý odborný, technický, ekonomický a personální potenciál pro řádné a včasné plnění závazků a že má příslušná živnostenská oprávnění ke shora uvedeným činnostem a další úřední povolení, licence, souhlasy, stanoviska, jichž je zapotřebí k poskytování stravovacích služeb.
3. DODAVATEL současně prohlašuje, že veškeré činnosti a poskytnuté služby budou provedeny s vynaložením veškeré odborné a profesní péče a že pracovníci, kteří se budou podílet na poskytování plnění dle této smlouvy, mají veškerou potřebnou kvalifikaci a odborné zkušenosti v dané oblasti.

Provoz a vnitřní režim školní jídelny

1. Vstup žáků do školní jídelny povolen od 11.00 do 14:00 hodin.
2. Doba výdeje obědů:
 - děti mateřské školy (výdej ve vlastních prostorách) 11:00-12:30 hod.
 - žáci a zaměstnanci školy 11:40-14:00 hod.
3. Operativní změny výdejní doby budou vždy včas oznámeny.

Podmínky přihlašování a odhlašování stravy

1. Registrace k odběru stravy probíhá výhradně elektronicky pomocí registračního formuláře přístupného pod tlačítkem REGISTRACE na webové stránce <https://www.freshandtastv.cz/lfp>.
2. Systém na základě údajů z registračního formuláře automaticky přihlásí strávnicka k

odběru obědů v udaných dnech. V případě dietologické volby vegetariánství bude automaticky objednááno bezmasé menu č. 2, v jiném případě automaticky menu č. 1 s živočišnou bílkovinou.

- Po registraci bude na zadanou adresu poslán potvrzovací e-mail s přihlašovacími údaji do webové správy účtu přístupné pod tlačítkem PŘIHLÁSIT na webové stránce <https://www.freshandtasty.cz/lfp>. Účet má každý strávník individuálně, proto rodič (či zákonný zástupce) obdrží přihlašovací údaje pro každého strávníka zvlášť. V tomto potvrzovacím e-mailu budou kromě přihlašovacích údajů také instrukce k platbě.
- Odhlášení již objednaného oběda je možné pouze elektronicky prostřednictvím webové správy účtu, a to nejpozději 48 h (2 pracovní dny) předem. V urgentních případech lze oběd zrušit emailem nebo telefonem směřovaném vedoucímu školní jídelny. Kontakt zde <https://www.freshandtasty.cz/lfp>
- Při účasti na hromadných akcích školy (výlety, exkurze, kurzy, aj.) je stejně tak nutné odhlásit oběd individuálně. Škola nemá povinnost odhlásit žákům obědy v případě plánovaného školního výjezdu.
- Provozovatel provede vyúčtování na základě individuálního požadavku zákonného zástupce, a to vždy za ukončený trimestr nebo na konci školního roku.
- Strávník (nebo jeho zákonný zástupce) může sledovat pohyb a zůstatek na svém účtu ve webové správě účtu.
- Objednaný oběd bude zaúčtován i v případě jeho nevyzvednutí. Pokud zákonný zástupce neodhlásí žáka nebo strávníka ze stravování a žák nebo strávník si stravu neodebere, systém provede automatické zaúčtování platby za službu dle aktuálně platné výše stravného.
- Jídla jsou předobjednávána automaticky na následující týden (Po-Pá), dle přihlášených dní ke stravování, a to vždy nejdéle do čtvrtčních 12:00.
- Změna nebo kontrola přihlášených dní ke stravování se provádí u vedoucího školní jídelny.

Výše stravného

- Výše aktuálního stravného je uvedena níže a případné změny cen stravného jsou definované smlouvou mezi provozovatelem Fresh & Tasty a školou LFP.

Cena oběda:

Mateřská škola - 85 Kč Základní škola (1. - 5. ročník) - 110 Kč Mládež a dospělí (6. a vyšší ročník) - 110 Kč Učitelé a zaměstnanci - 110 Kč

- Pokud strávník nebude na svém účtu mít dostatečný zůstatek na zaplacení oběda nejpozději den před plánovaným odběrem jídla, nebude mu oběd vydán.
- Výše částky, kterou je předplacen účet strávníka je na svobodném rozhodnutí rodiče či zákonného zástupce.

Způsoby úhrady stravného

- Online platební kartou VISA/MASTERCARD pomocí platební brány. Odkaz na platební bránu je zaslán e-mailem po registraci, a také je dostupný po přihlášení do Správy účtu. Částka je při této formě úhrady připsána na účet strávníka ještě ten den. Obdržíte potvrzující email.
- Bezhotovostním bankovním převodem nebo vkladem na účet Poskytovatele. Při platbě

touto metodou bude částka zapsána na účet strávnicka v závislosti na rychlosti mezibankovního styku a účtovacího systému, typicky v řádu dní. Údaje pro bankovní příkaz k úhradě na účet Zátíší Catering Group, a.s.:

Číslo účtu: 6136662/0800

Variabilní symbol: osobní číslo (ve správě účtu v pravém horním rohu)

Úřední hodiny vedoucí školní jídelny pro styk se strávnicky

Všední dny od 9:00 do 10:00 hod a od 14:00 do 15:00

Jídelní lístek

1. Jídelníček sestavuje a za jeho úroveň zodpovídá vedoucí školní jídelny na základě závazných pravidel a smlouvy mezi školou LFP a provozovatelem jídelny.
2. Sestavování jídelního lístku se provádí podle zásad racionální výživy. Pestrost jídel je uplatňována tak, aby byla zajištěna nejen během dne, ale i týdne a celého měsíce. Čerstvá zelenina a ovoce jsou součástí nabídky denně.
3. Jídelníček na následujících 14 dnů je vyvěšován vždy nejpozději v pátek ve školní jídelně a na stránkách Poskytovatele.

Práva a povinnosti strávníků - žáků, jejich zákonných zástupců a zaměstnanců školy

1. Právo na stravování ve školní jídelně mají žáci v době jejich pobytu ve škole a zaměstnanci, návštěvy a hosté LFP
2. Žáci a jejich zákonní zástupci nebo zaměstnanci mají právo vznést připomínky ke stravování přímo u vedoucí školní jídelny.
3. Strávníci jsou povinni řídit se tímto Řádem školní jídelny.
4. Obědy ve školní jídelně se vydávají od 11:40 do 13:30 hodin.
5. Při odběru oběda musí strávník prokázat nárok na odběr stravy pomocí čipové karty. Bez dostatečného kreditu (ve výši rovnající se ceně minimálně 1 oběda) na účtu strávnicka pokrm nebude vydán.
6. Čipová karta je nepřenositelná!!!
7. Strávníci si odebírají obědy na podnosy uložené v jídelně, nápoje (pitná voda) jsou připravené ve džbánech na stolech.
8. Po dobu výdeje se žáci řídí pokyny pedagogického dozoru ve školní jídelně, chovají se slušně, nehlučí a nenarušují plynulý chod zbytečně dlouhým pobytem u stolu.
9. Není dovoleno vynášet jídlo a ovoce z jídelny s výjimkou balených potravin, jídlo je konzumováno ve školní jídelně.
10. Použité nádobí po konzumaci oběda strávník odnáší a odkládá použité nádobí do určených prostor. Nádobí nesmí být vynášeno ze školní jídelny.
11. Výdej jídel do jídonosičů rodičům nemocných dětí se provádí v době výdeje obědů pro žáky, cizím strávníkům pak mimo tuto výdejní dobu.

Návod - Webová správa účtu (Webcare)

Přihlášení do webové správy účtu (Webcare)

- Na adrese <https://www.freshandtasty.cz/lfp> najdete odkaz pro přihlášení

Menu

O nás

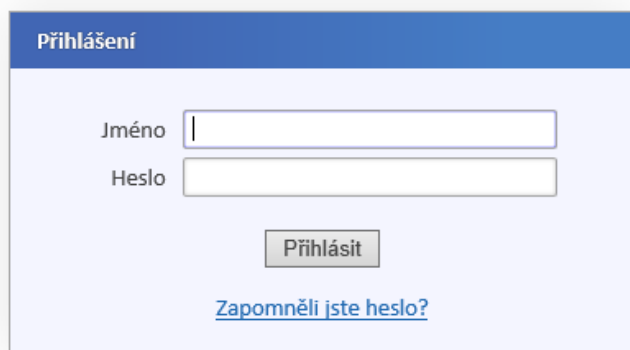
Kontakt

Přihlášení

Registrace

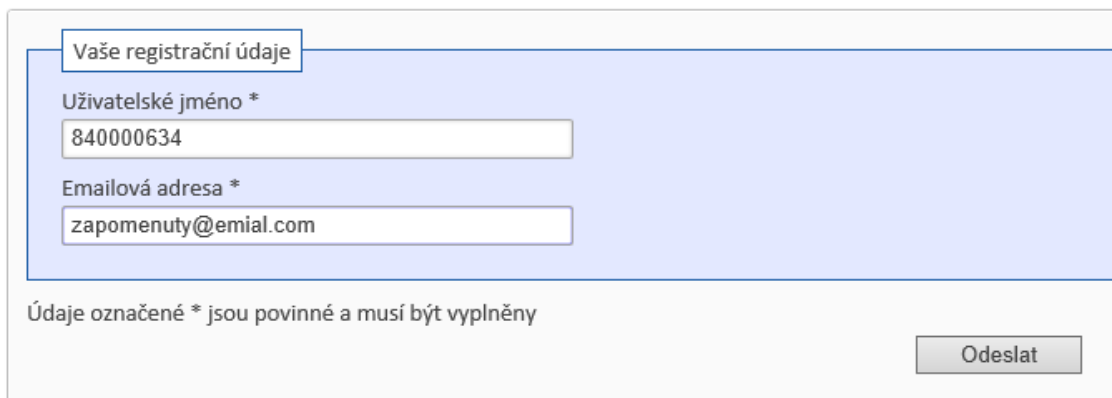
Popis okna a jeho funkcí

- Přihlašovací obrazovka
- Pro přihlášení vyplňte jméno a heslo, které Vám přišlo po registraci do emailu



The screenshot shows a login form with a blue header bar containing the text 'Přihlášení'. Below the header, there are two input fields: 'Jméno' (Name) and 'Heslo' (Password). A 'Přihlásit' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a blue link that reads 'Zapomněli jste heslo?' (Forgot your password?).

- V případě zapomenutého hesla klikněte na „Zapomněli jste heslo?“ a vyplňte uživatelské jméno (přišlo do emailu po registraci) a emailovou adresu zadanou při registraci a dejte odeslat



The screenshot shows a form titled 'Vaše registrační údaje' (Your registration details). It contains two input fields: 'Uživatelské jméno *' (Username) with the value '840000634' and 'Emailová adresa *' (Email address) with the value 'zapomenuty@emial.com'. Below the fields, there is a note: 'Údaje označené * jsou povinné a musí být vyplněny' (Fields marked with * are mandatory and must be filled). An 'Odeslat' (Send) button is located at the bottom right of the form.

Nabídky po přihlášení

V pravém horním rohu se zobrazuje:

- jméno a osobní číslo
- Aktuální finanční stav účtu
- Variabilní symbol pro platbu převodem
- Odkaz na platební bránu pro platbu kartou online

 Test Katka 84000634 | 19.11.2019 | [Odhlásit](#)

Zůstatek vkladu: **0,00 Kč** | Počet objednávek: **0** za cenu: **0.00,- Kč**

Variabilní symbol (osobní číslo): 84000634

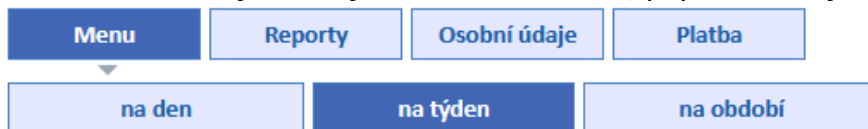
[Online platba kartou](#)

Nabídky v levé horní části



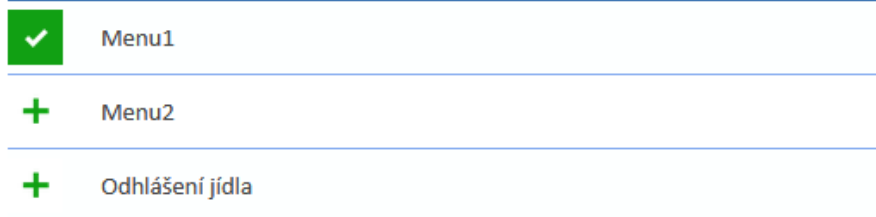
Nabídka „Menu“

- Zobrazuje nabídku jídel na zvolené období
- Zde si lze měnit objednané jídlo nebo si ho zrušit, případně lze i jídlo doobjednat



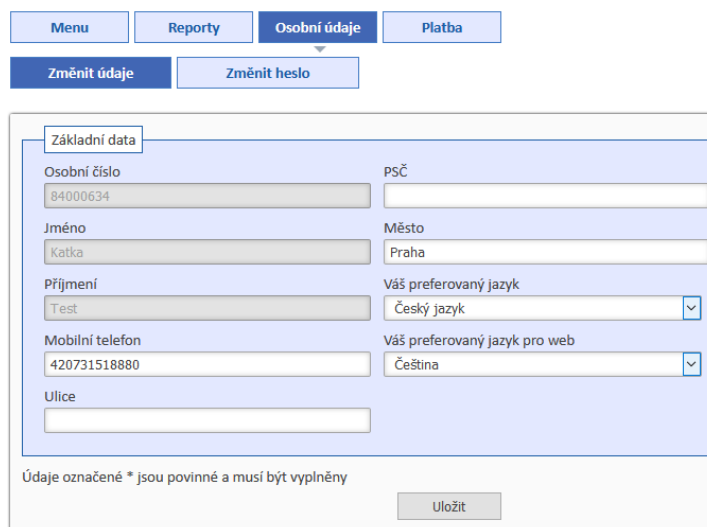
Pondělí 25.11.2019

Plat principal/Main dish/Hlavní chod



Nabídka „Osobní údaje“

- Zde lze změnit kontaktní telefon, adresu a preferovaný jazyk
- Pod nabídkou „Změnit Heslo“ si lze změnit heslo dle sebe



Menu Reporty **Osobní údaje** Platba

Změnit údaje Změnit heslo

Základní data

Osobní číslo	PSČ
84000634	
Jméno	Město
Katka	Praha
Příjmení	Váš preferovaný jazyk
Test	Český jazyk
Mobilní telefon	Váš preferovaný jazyk pro web
420731518880	Čeština
Ulice	

Údaje označené * jsou povinné a musí být vyplněny

Uložit

Nabídka „Platba“

- Zde jsou uvedeny informace pro platbu kartou a bankovním převodem
- Dole je umístěn odkaz na stravovací řád

Menu	Reporty	Osobní údaje	Platba
------	---------	--------------	---------------

PLATBA KARTOU

Pro platbu kartou Visa či Maestro online klikněte na odkaz "Platební brána" v pravém horním rohu této obrazovky

PLATBA PŘEVODEM

Zaplatit můžete i bankovním příkazem

Číslo účtu:	6136662 / 0800
Variabilní symbol:	Osobní číslo (nejdete jej v pravém horním rohu)
Zpráva pro příjemce:	Jméno a příjmení zákazníka

Zadání osobního čísla a jména dítěte je nutné pro identifikaci platby.

Upozorňujeme, že odhlášení objednaného obědu musí proběhnout alespoň dva dny předem. Kompletní [Stravovací řád si můžete přečíst zde.](#)

Nabídka „Reporty“

- Zde se nechá zobrazit historie konzumace, dobíjení a čerpání

Menu	Reporty	Osobní údaje	Platba
------	----------------	--------------	--------

Zvolte požadovaný report z nabídky

Přehled konzumace	(aktuální měsíc , minulý měsíc)
Historie zákaznického konta	(aktuální měsíc , minulý měsíc)
Seznam uzavřených účtů	(aktuální měsíc , minulý měsíc)

Historie zákaznického konta za období: 6.1.2020 - 6.2.2020

Období
03.09.2019 ◀ ▶ 6.2.2020

Typ operace
Platba z konta
Storno zálohy za objednávku
Storno zálohy za rezervaci
Vklad na konto

Typ platby
Hotovostí
Trasou peněz
Z konta

OK

Dozory v jídelně

Pedagogický dozor nad žáky ve školní jídelně zajišťují pedagogičtí pracovníci a osoby pověřené školou LFP podle stanoveného rozpisu.

Podmínky zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků

1. Ve všech prostorách školní jídelny, přilehlých místnostech a okolí je zakázáno kouřit a požívat alkoholické nápoje.
2. Pro maximální zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při stravování je po dobu výdeje jídel zajištěn v jídelně pedagogický dozor.
3. Žáci se řídí vnitřním řádem školní jídelny, pokyny pedagogů, vedoucí školní jídelny a kuchařek.
4. Před odebráním stravy je strážník povinen dodržet základní hygienická pravidla.
5. Případný úraz či nevolnost hlásí strážník pedagogickému dozoru.
6. Tašky a svršky si strážníci odkládají do vyhrazených prostor v jídelně, vstup do jídelny bez přezutí není dovolen.
7. Do prostoru školní jídelny není povolen přístup osobám, které se tam nestravují.
8. Ve školní jídelně je zajišťován denně úklid před zahájením výdeje jídel. Mimořádný úklid během výdejní doby (rozbité nádoby, rozlité nápoje aj.) zajišťují pracovníci jídelny ve spolupráci s pedagogickým dozorem nebo strážníky.
9. Je zakázáno jakékoliv přemísťování stolů a židlí v jídelně.

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré připomínky týkající se jídelního lístku, kvality stravy, technických a hygienických závad provozu školní jídelny řeší vedoucí školní jídelny.
2. Vnitřní řád je veřejně přístupný v základní škole, mateřské škole a ve školní jídelně. Žáci jsou s vnitřním řádem školní jídelny seznámeni prostřednictvím třídních učitelů začátkem školního roku, v případě jeho změny také v průběhu školního roku. Zákonní zástupci jsou o vydání a obsahu vnitřního řádu informováni prostřednictvím webových stránek a na třídních schůzkách.
3. Strážníci jsou povinni řídit se pokyny uvedenými v tomto vnitřním řádu, pokyny vedoucí školní jídelny a pedagogického dozoru.